

Storno podmínky

Klient má právo kdykoliv svůj rezervovaný pobyt zrušit, toto musí být provedeno **písemně** buď na adresu: Jindřichohradecká s.r.o., Holečkova 907/47, 150 00, Praha 5, nebo **e-mailem** na adresu: rezervace@imtrex.cz . Pobyt je vždy nutné **stornovat písemně, na telefonické storno není brán zřetel.**

Jindřichohradecké s.r.o. přináleží storno poplatek, který je určen délkou času mezi zrušením pobytu ze strany klienta (rozhodující je den, kdy bylo toto písemně doručeno Jindřichohradecké s.r.o.) a prvním dnem pobytu takto:

- při zrušení pobytu v době do 60 dnů před začátkem: bez storno poplatku
- při zrušení pobytu v době od 59 do 45 dnů: 10% z ceny pobytu
- při zrušení pobytu v době od 44 do 30 dnů: 20% z ceny pobytu
- při zrušení pobytu v době od 29 dnů do 14 dnů: 50% z ceny pobytu
- při zrušení pobytu v době od 13 dnů do 4 dnů: 80% z ceny pobytu
- při zrušení pobytu v době 3 dny a méně: 100% z ceny z ceny pobytu

V případě, kdy klient stornuje pobyt a najde si za sebe plnohodnotnou náhradu, neúčtuje Jindřichohradecká s.r.o. žádné storno poplatky.